

## นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มบริษัทซีทีไอ

### เกี่ยวกับนโยบาย

บริษัท ซีทีไอ โลจิสติกส์ จำกัด บริษัท ซีทีไอ ดีสตรีบิวชั่น จำกัด และบริษัท ซีทีไอ โคลด์ เซน จำกัด (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัทซีทีไอ”) ซึ่งเป็นผู้ประกอบการธุรกิจเกี่ยวกับการบริการด้านโลจิสติกส์แบบครบวงจร มีความมุ่งมั่นตลอดมาที่จะประกอบธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี ซึ่งรวมถึงการให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ซึ่งกลุ่มบริษัทซีทีไอต้องการที่จะควบคุมให้มีการดำเนินการอย่างโปร่งใสในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ (“นโยบาย”) จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาความไว้วางใจ และความเชื่อมั่นในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านว่า กลุ่มบริษัทซีทีไอจะดำเนินการอย่างเหมาะสม และมีมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และเทียบเท่ามาตรฐานสากล

ในกรณีที่ท่านเป็นลูกค้าและผู้มาติดต่อใช้บริการของกลุ่มบริษัทซีทีไอ หรือคู่ค้า ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของกลุ่มบริษัทซีทีไอ ตลอดจนการใช้สิทธิและวิธีการใช้สิทธิของท่านเพิ่มเติมได้ที่ หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้มาติดต่อใช้บริการ หรือคู่ค้าได้ที่ [www.ctibkk.com/th/about-us/พรบ-คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล/](http://www.ctibkk.com/th/about-us/พรบ-คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล/)

อนึ่ง นโยบายฉบับนี้ใช้กับกรณีที่กลุ่มบริษัทซีทีไออยู่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลเท่านั้น ในกรณีที่กลุ่มบริษัทซีทีไอประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกิจกรรมใด ในฐานะของผู้ประมวลผลข้อมูลให้กับองค์กรภาครัฐหรือภาคเอกชนอื่น ซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลในกิจกรรมนั้น ๆ ขอให้ท่านตรวจสอบรายละเอียดการประมวลผลได้จากนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลขององค์กรภาครัฐหรือภาคเอกชนดังกล่าวโดยตรง

#### 1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

กลุ่มบริษัทซีทีไออาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมจาก

- ข้อมูลที่ท่านหรือผู้แทนของท่าน ให้ไว้กับกลุ่มบริษัทซีทีไอโดยตรง
- ข้อมูลที่ลูกค้าและผู้มาติดต่อใช้บริการให้ไว้กับกลุ่มบริษัทซีทีไอโดยตรง เช่น ข้อมูลของผู้ติดต่อ ผู้ตราส่ง และผู้รับตราส่ง
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากบริษัทในกลุ่มเครือ และเครือข่ายโลจิสติกส์ของกลุ่มบริษัทซีทีไอ
- ข้อมูลที่กลุ่มบริษัทซีทีไอได้รับจากหน่วยงานหรือองค์กรซึ่งเป็นลูกค้าหรือคู่ค้าของกลุ่มบริษัทซีทีไอที่ท่าน (ในฐานะกรรมการ ผู้แทน หรือผู้ติดต่อประสานงาน) ทำงานด้วย
- แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และ/หรือ สื่อประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ที่ท่านเลือกใช้เพื่อติดต่อกับกลุ่มบริษัทซีทีไอ
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากคู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทซีทีไอ เช่น นายหน้า ผู้ให้บริการด้านการจัดส่งพัสดุ ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มออนไลน์ หรือตัวแทนโลจิสติกส์ เป็นต้น
- แหล่งข้อมูลสาธารณะที่เชื่อถือได้

## 2. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัทซีทีไอจัดเก็บ

กลุ่มบริษัทซีทีไออาจจัดเก็บข้อมูลที่มีความหลากหลาย โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ และการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งข้อมูลที่จัดเก็บ รวมถึง

### ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

- **ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนได้** เช่น ชื่อ-นามสกุล คำนำหน้าชื่อ วันเดือนปีเกิด สัญชาติ เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หมายเลขโทรสาร หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ชื่อบัญชีผู้ใช้ของสื่อสังคมออนไลน์ (เช่น Line ID) ที่อยู่ติดต่อได้ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาใบอนุญาตขับขี่ สำเนาทะเบียนรถ สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาหนังสือเดินทาง รูปถ่าย เสียง ลายมือชื่อ ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว
- **ข้อมูลลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล** เช่น สำเนาใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ สำเนาใบอนุญาต (เช่น ใบอนุญาตประกอบการขนส่งระหว่างประเทศ) ตำแหน่งหน้าที่การงาน
- **ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ** เช่น ข้อมูลผู้ติดต่อ ผู้ส่ง และผู้รับพัสดุ ลักษณะและรายละเอียดของพัสดุหรือสินค้า ที่อยู่ ประวัติการใช้บริการ และข้อมูลที่ท่านให้แก่กลุ่มบริษัทซีทีไอเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับบริการจากกลุ่มบริษัทซีทีไอ
- **ข้อมูลทางการเงิน** เช่น บัญชีธนาคาร ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลเครดิตทางการเงิน ข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่าย วิธีการชำระเงิน และรายละเอียดการชำระเงินอื่น ๆ
- **ข้อมูลประวัติการใช้งาน** เช่น ข้อมูลที่เก็บอัตโนมัติผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งรวมถึง พฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ ข้อมูลบันทึก (log) การใช้บริการของท่าน ความสนใจของท่าน ข้อมูลอุปกรณ์และที่อยู่ไอพีที่ท่านใช้ในการเข้าถึงบริการ ข้อมูลการตั้งค่า การปรับแต่งเว็บไซต์ วันที่ หรือ ตำแหน่งที่อยู่ของท่าน
- **ข้อมูลอื่น ๆ** เช่น ทะเบียนรถยนต์ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้กลุ่มบริษัทซีทีไอเมื่อท่านทำการติดต่อกับกลุ่มบริษัทซีทีไอ เช่น ความสนใจและรูปแบบของการบริการ การโต้ตอบกับกลุ่มบริษัทซีทีไอผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และช่องทางการสนทนาอื่น ๆ

### ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

- **ข้อมูลลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล** เช่น หมูโลहित ศาสนา
- **ข้อมูลประวัติอาชญากรรม** เช่น ผลการตรวจสอบประวัติจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ทั้งนี้ ในการประมวลผลข้อมูลที่มีความอ่อนไหว กลุ่มบริษัทซีทีไอจะดำเนินการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน หรือในขณะที่ประมวลผลข้อมูล เว้นแต่สามารถใช้ฐานการประมวลผลอื่นที่ไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

## 3. ระยะเวลาในการจัดเก็บ

กลุ่มบริษัทซีทีไอจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาตามเท่าที่วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ยังคงมีอยู่ หลังจากนั้น กลุ่มบริษัทซีทีไอจะลบ และทำลายข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลต่อไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของกลุ่มบริษัทซีทีไอ โดยปกติในกรณีทั่วไป ระยะเวลาการเก็บข้อมูลสูงสุดจะเท่ากับ 10 (สิบ) ปี เว้นแต่จะมีกฎหมายกำหนดให้เก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นระยะเวลานานกว่าที่กำหนดไว้ดังกล่าวข้างต้น หรือเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของกลุ่มบริษัทซีทีไอ

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาตามที่ระบุข้างต้น กลุ่มบริษัทซีทีไอจะทำตามขั้นตอนการลบและทำลายข้อมูลดังกล่าวเพื่อ  
ดูแลให้มีการนำข้อมูลของท่านทั้งหมดออกจากเซิร์ฟเวอร์ของกลุ่มบริษัทซีทีไออย่างปลอดภัยหรือเก็บรักษาไว้ในรูปแบบที่ทำให้  
ให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้เท่า่นั้น

#### 4. **วัตถุประสงค์ของการใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล**

กลุ่มบริษัทซีทีไอจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อ (1) ปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาในฐานะคู่สัญญา (2)  
ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือ (3) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย โดยกลุ่มบริษัทซีทีไอจะใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อ  
วัตถุประสงค์ตามขอบเขต รวมถึงกรณีดังต่อไปนี้

##### 4.1 **วัตถุประสงค์ในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้า**

- เพื่อการบริหารการขนส่งสินค้า ซึ่งรวมถึง การวางแผนการขนส่งสินค้า การบรรจุสินค้าเพื่อจัดส่ง  
การจัดส่งสินค้า การประสานงานติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้า ตลอดจนดำเนินการ  
ใด ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ลูกค้าได้ร้องขอ
- เพื่อการติดตามและรายงานสถานะของการขนส่งสินค้า

##### 4.2 **วัตถุประสงค์ในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า-ส่งออกสินค้า**

- เพื่อเป็นตัวแทนของลูกค้าให้การนำเข้าและส่งออกสินค้า ซึ่งรวมถึง การวางแผนการนำเข้า-  
ส่งออกสินค้า การจัดหาและประสานงานติดต่อกับพันธมิตรทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทซีทีไอ  
เกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออกสินค้า ตลอดจนดำเนินการใด ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ลูกค้า  
ได้ร้องขอ
- เพื่อดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับพิธีการศุลกากรขาเข้าออก ซึ่งรวมถึง การประสานงานติดต่อกับ  
หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง จัดเตรียมเอกสารต่าง ๆ ให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณา  
การขออนุญาตที่เกี่ยวข้องต่อหน่วยงานภาครัฐเพื่อการนำเข้า ส่งออก หรือนำผ่านสินค้า

##### 4.3 **วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการคลังสินค้าและเขตปลอดอากร**

- เพื่อบริหารจัดการคลังสินค้าและจัดเก็บสินค้า
- เพื่อบันทึกไว้ในทะเบียนเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้
- เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำบัตรรักษาความปลอดภัยสำหรับบุคคลเพื่อผ่านเข้า-ออกใน  
เขตปลอดอากรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อการบริหารจัดการเขตปลอดอากรตามที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น  
ศุลกากร) ซึ่งรวมถึงการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบคลังสินค้าคงเหลือ ระบบควบคุมทาง  
ศุลกากร และระบบกล้องวงจรปิด ในการบันทึกภาพการเข้า-ออก เขตปลอดอากร ตามหน้าที่ที่  
กฎหมายกำหนด
- เพื่อการรายงาน ต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมศุลกากร
- เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น การเข้า  
ตรวจสอบโดยพนักงานศุลกากร

#### 4.4 วัตถุประสงค์ทางการตลาด

ในกรณีกฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้ทำได้ และ/หรือ กรณีที่กลุ่มบริษัทซีทีไอได้รับความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลจากท่าน กลุ่มบริษัทซีทีไออาจเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- เพื่อนำเสนอข้อมูลและข่าวสารเกี่ยวกับบริการด้านโลจิสติกส์ของกลุ่มบริษัทซีทีไอ ทั้งนี้ ในกรณีที่ท่านไม่ประสงค์จะได้รับการติดต่อเกี่ยวกับบริการดังกล่าว ท่านสามารถแจ้งความต้องการ ผ่านช่องทางที่กลุ่มบริษัทซีทีไอกำหนด
- เพื่อประมวลผลการบริการ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไป และนำเสนอการบริการที่ท่านอาจสนใจ
- เพื่อกำหนดรูปแบบ และปรับปรุงกิจกรรมทางการตลาดโดยทั่วไปของกลุ่มบริษัทซีทีไอให้ดียิ่งขึ้น
- เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการจัดทำสื่อโฆษณา และประชาสัมพันธ์ช่องทางสื่อต่าง ๆ

#### 4.5 วัตถุประสงค์อื่น ๆ

- เพื่อการลงทะเบียนเปิดบัญชีลูกค้าและสร้างฐานข้อมูล ในการให้บริการด้านโลจิสติกส์ของกลุ่มบริษัทซีทีไอ
- เพื่อการดำเนินการเกี่ยวกับการทวงถามให้ชำระหนี้
- เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงหรือโดยอ้อม
- เพื่อการประกอบธุรกิจที่กลุ่มบริษัทซีทีไอ มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย โดยคำนึงถึง สิทธิขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูล เช่น เพื่อการพัฒนา ปรับปรุง คาดการณ์และแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับการให้บริการของกลุ่มบริษัทซีทีไอ
- เพื่อสนับสนุนความมั่นคงและความปลอดภัยของกลุ่มบริษัทซีทีไอ
- เพื่อประเมินและจัดการตามคำร้องต่าง ๆ จากท่าน
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบต่าง ๆ การวิเคราะห์และจัดทำเอกสารตามคำร้องขอของหน่วยงานภาครัฐ และ หน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ได้รับอนุญาตให้จัดตั้งเขตปลอดอากร และการประกอบกิจการคลังสินค้า ไฮโลและห้องเย็น
- เพื่อการจัดกิจกรรม เข้าร่วมกิจกรรม การอบรม หรือสัมมนาที่กลุ่มบริษัทซีทีไอจัดขึ้น

### 5. ผู้ที่ได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากกลุ่มบริษัทซีทีไอ

กลุ่มบริษัทซีทีไอจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยไม่มีฐานการประมวลผลข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ ในกรณีที่กลุ่มบริษัทซีทีไอจำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก กลุ่มบริษัทซีทีไอจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่า บุคคลภายนอกจะดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ให้เกิดการสูญหาย การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้ การดัดแปลง หรือการเปิดเผยและการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง โดยกลุ่มบริษัทซีทีไออาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

- นิติบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งเป็น คู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทซีทีไอ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการขนส่งสินค้า เช่น ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มออนไลน์ ผู้ให้บริการด้านการจัดส่งพัสดุ ผู้ขนส่งสินค้าทางอากาศ (Carrier) ผู้ขนส่งสินค้าทางเรือ (Shipper) ผู้ขนส่งทางบก (Truck) ตัวแทนที่เกี่ยวข้องในสถานที่จัดส่งปลายทาง บริษัทประกันภัย นายหน้าบริษัทประกันภัย และผู้ให้บริการอื่น ๆ
- สถาบันการเงิน และผู้ให้บริการรับชำระเงิน
- บริษัทในกลุ่มในเครือ และเครือข่ายโลจิสติกส์ของกลุ่มบริษัทซีทีไอ
- ผู้ให้บริการและผู้รับจ้างงานสนับสนุน/ช่วยเหลืออื่น ๆ ของกลุ่มบริษัทซีทีไอ เช่น ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน ผู้ให้บริการคลาวด์ ผู้ให้บริการย่อยทำลายเอกสาร
- หน่วยงานภาครัฐ และ หน่วยงานกำกับดูแล เช่น กรมการค้าภายใน กรมศุลกากร กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมส่งเสริมการค้าต่างประเทศ สำนักงานที่ดินประจำท้องที่ หน่วยงานที่มีอำนาจบริหารจัดการเขตปลอดอากร (เช่น บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)) เป็นต้น
- ผู้ตรวจสอบบัญชี หนายความ และที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัทซีทีไอ
- บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างบริษัท การควบรวม การขาย หรือการเข้าซื้อบริษัทที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นในอนาคต
- ผู้ควบคุมข้อมูลอื่นที่ท่านประสงค์ให้ส่งหรือโอนข้อมูลไปให้

## 6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อผู้รับข้อมูลในต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทซีทีไอจะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้รับข้อมูลในต่างประเทศ เฉพาะกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ทำได้เท่านั้น ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทซีทีไออาจปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ โดยเข้าทำข้อสัญญามาตรฐานหรือใช้กลไกอื่นที่พึงมีตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ และกลุ่มบริษัทซีทีไออาจอาศัยสัญญาการส่งหรือโอนข้อมูลที่มีข้อกำหนดให้ผู้รับการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตกลงให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่จะบังคับตามสิทธิของตนกับผู้รับการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่มีการฝ่าฝืน สัญญาการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล หรือกลไกอื่นที่ได้รับการอนุมัติ เพื่อการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

## 7. มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

กลุ่มบริษัทซีทีไอได้จัดให้มีนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ตลอดจนการป้องกันการบุกรุกของข้อมูล นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทซีทีไอใช้ระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐานสูงทั้งในด้านเทคโนโลยี และกระบวนการ เพื่อป้องกันการเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ หรือโดยมิชอบ ตลอดจนการโจรกรรมข้อมูล โดยกลุ่มบริษัทซีทีไอได้ลงทุน ทุ่มเทเวลา และบุคลากรเป็นจำนวนมาก เพื่อให้มั่นใจว่า จะมีการรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานสูง ข้อมูลของท่านจะปลอดภัย ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของกลุ่มบริษัทซีทีไอได้รับการปกป้องด้วยมาตรการต่างๆ เช่น *Firewall, Anti-Virus, Active Directory, Intrusion Prevention System* เป็นต้น ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทซีทีไอจะจัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นระยะเพื่อความเหมาะสม ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทซีทีไอจะทำลายหรือไม่ระบุชื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทันทีที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่มีความจำเป็นอีกต่อไป หรือสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษาแล้ว ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทซีทีไออาจทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยวิธีการที่เหมาะสมและปลอดภัยโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ถึงแม้กลุ่มบริษัทซีทีไอจะทุ่มเท และใช้ความพยายามในการดูแลข้อมูลให้มีความปลอดภัย ด้วยการใช้เครื่องมือทางเทคนิคร่วมกับการบริหารจัดการโดยบุคคล เพื่อควบคุมและรักษาความปลอดภัยข้อมูล มิให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลที่เป็นความลับของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาต แต่อาจไม่สามารถป้องกันความผิดพลาดได้ทุกประการ เช่น การปกป้องข้อมูลของท่านจากการถูกโจมตีโดยไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือถูกเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่มีอำนาจได้ ท่านจึงควรติดตามข่าวสารเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ติดตั้งซอฟต์แวร์ประเภท Personal Firewall เพื่อป้องกันคอมพิวเตอร์จากการโจมตีหรือโจรกรรมข้อมูล ควรตรวจสอบสถานะทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ เช่น ยอดเงินคงเหลือ วันที่ทำรายการ รวมถึง เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล สถานะทางการเงิน ไว้เป็นความลับ เป็นต้น

### 8. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลมีสิทธิดังต่อไปนี้ โดยการใช้สิทธิดังกล่าว ต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และอาจมีการปรับปรุงแก้ไขให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการระงับใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการคัดค้านการเก็บ การใช้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการขอถ่ายโอนข้อมูล
- สิทธิในการถอนความยินยอม

นอกจากนี้ ท่านมีสิทธิเรียกร้องในกรณีที่กลุ่มบริษัทซีทีไอไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามบทบัญญัติเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานกำกับดูแลได้ ซึ่งรวมถึงคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยติดต่อผ่านสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ในกรณีที่ท่านเคยให้ความยินยอมใด ๆ ไว้แก่กลุ่มบริษัทซีทีไอ (ที่ไม่ใช่ความยินยอมตามที่กฎหมายอื่นกำหนด) ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ แต่อาจกระทบต่อการให้บริการบางประการ ซึ่งกลุ่มบริษัทซีทีไอจะได้แจ้งให้ท่านทราบในเวลาที่ท่านขอถอนความยินยอม

ทั้งนี้ ในการดำเนินการตามสิทธิของท่านในข้อนี้ กลุ่มบริษัทซีทีไอจะสามารถพิจารณาดำเนินการให้ท่านได้เฉพาะกับข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัทซีทีไอประมวลผลในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่านั้น สำหรับการ行使สิทธิของท่านในข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัทซีทีไอประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกิจกรรมใดในฐานะของผู้ประมวลผลข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น กลุ่มบริษัทซีทีไอจะดำเนินการแจ้งผู้ควบคุมข้อมูลรายดังกล่าว เพื่อให้พิจารณาดำเนินการตามสิทธิของท่านในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป

### 9. การติดต่อ

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือความกังวลเกี่ยวกับหลักการนี้ หรือท่านมีข้อสงสัยหรือคำถามเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มบริษัทซีทีไอ ท่านสามารถติดต่อกลุ่มบริษัทซีทีไอ ได้ ตามช่องทางดังต่อไปนี้

ส่งถึง: เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ซีทีไอ โลจิสติกส์ จำกัด

ที่อยู่: 191/2-5 ซีทีไอ ทาวเวอร์, ชั้น 31 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

อีเมล: ctidpa@ctibkk.com

เบอร์ติดต่อ: 0-2261-1023

หมายเหตุ:

- โปรดระบุรายละเอียดการติดต่อของท่าน เมื่อมีการร้องเรียนหรือขอใช้สิทธิเรียกร้อง เพื่อให้กลุ่มบริษัทซีทีไอสามารถติดต่อกลับโดยเร็วที่สุด
- กลุ่มบริษัทซีทีไอไม่คิดค่าธรรมเนียมในการติดต่อเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แต่อาจมีค่าใช้จ่ายสำหรับการดำเนินการตามคำขอภายใต้ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งนอกเหนือไปจากคำขอเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

## 10. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบาย

หากกลุ่มบริษัทซีทีไอมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญเกี่ยวกับแนวปฏิบัติว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มบริษัทซีทีไอจะปรับปรุงและแก้ไขนโยบายฉบับนี้ และแสดงบนเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทซีทีไอ เพื่อให้ท่านได้ทราบถึงวิธีการที่กลุ่มบริษัทซีทีไอ เก็บรวบรวม ใช้ จัดการ เปิดเผย และคุ้มครองข้อมูล

วันที่มีผลใช้บังคับของนโยบาย ฉบับนี้ 1 มกราคม พ.ศ.2566

อนุศักดิ์ อินทรภูวศักดิ์  
ประธานคณะผู้บริหาร